

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii* transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr. 22104244/7.10.2022, inregistrata la AMRSP cu nr.924/10.10.2022;

Avand in vedere *Referatul nr. 994 / 26.10.2022 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- prevederile clauzelor 10.2, 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti
- prevederile clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 si nr.23/2021;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009 si prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112/2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7– Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Director Economic-Comercial
Carmen ANDREESCU

Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **31.10.2022**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii nr.22104244/7.10.2022.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 38/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 23/2021*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.38/2003, nr.44/2004, nr.46/2005, nr.34/2006, nr.31/2007, nr.24/2008, nr.18/2009 si Decizile Consiliului Executiv al AMRSP nr.25/2010, nr.27/2011, nr.34/2012, nr.35/2013, nr.35/2014, nr.31/2015, nr.49/2016, nr.47/2017, nr.64/2018, nr.37/2019, nr.26/2020 si nr.23/2021;

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Numarul total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul pentru expertiza	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO	Nr. cazuri de suprainregistrare
			Numeric	%	%	%	Numeric
1	2	3	4	5	6	7	8
35	2	≤ 3 luni	33	100	95	-	1
		> 3 luni	0	0	5	-	

(b) Analiza Excluderilor Admisibile

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a prezentat la AMRSP un numar de **2** cazuri de Excluderi Admisibile de tipul C7EA8 – “renuntarea clientului la expertiza”.

Dupa obtinerea informatiilor suplimentare si dupa clarificari cu reprezentantii SC Apa Nova Bucuresti SA, s-a constatat corectitudinea incadrarii in categoria Excluderilor Admisibile, motiv pentru care cele 2 cazuri au aprobate de AMRSP.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu C7, tinand seama de verificarile efectuate:

$$NS\ C7 = \frac{\text{Numarul total de solicitari solutionate in } \leq 3 \text{ luni}}{\text{Nr. total de solicitari de verificare metrologica - EA}} \times 100 = \frac{33}{35 - 2} \times 100 = 100\%$$

AMRSP a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022**, avand in vedere mentinerea valorilor Nivelului de Serviciu C7 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv, respectiv 95%.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022, va fi trimisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C7 – Timp pentru tratarea solicitarilor privind acuratetea contorizarii pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2021 ÷ 27.09.2022 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu C7